Come Ottenere la Firma Elettronica Qualificata

Procedura operativa per il rilascio da parte di un Prestatore di Servizi Fiduciari Accreditato (QTSP).

1. Quadro Normativo e Certificatori Accreditati

La **Firma Elettronica Qualificata (FEQ)** ha pieno valore legale ed è equivalente alla firma autografa. Viene rilasciata esclusivamente dai *Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati* (QTSP) autorizzati e vigilati dall'**AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale) ai sensi del Regolamento Europeo eIDAS.

> **Esempi di Gestori Accreditati:** Tra i principali fornitori attivi in Italia rientrano Aruba PEC, InfoCert, Namirial, Poste Italiane, Register.it, Intesi Group e le Camere di Commercio (via InfoCamere).

2. Scelta del Tipologia di Supporto

Prima di inviare la richiesta, occorre selezionare il formato hardware o software più adatto alle proprie esigenze lavorative e di mobilità:

Tipologia	Caratteristiche tecniche	Vantaggio principale
Firma Remota	Certificato residente sul cloud sicuro del provider; autenticazione tramite App o codice OTP sul telefono.	Utilizzabile da Smartphone, Tablet e PC senza lettori hardware.
Token USB / Key	Chiavetta USB tascabile contenente i certificati e il software di firma integrato.	Portatile, plug-and-play, non richiede installazioni complesse.
Smart Card	Tessera con microchip (formato carta di credito) da inserire in un lettore esterno da PC.	Ideale per postazioni fisse d'ufficio e ambienti aziendali.

3. Requisiti e Documenti Necessari

Per avviare l'iter di rilascio occorre disporre obbligatoriamente di un documento d'identità valido, del Codice Fiscale (Tessera Sanitaria), di un indirizzo email personale e di un numero di cellulare per la verifica a due fattori.

4. Le Modalità di Riconoscimento dell'Identità

Trattandosi di una firma con valore legale vincolante, la legge impone al certificatore la verifica certa dell'identità del richiedente prima dell'emissione:

Metodo	Come avviene la verifica	Tempistiche
Via SPID o CIE	Accesso diretto con credenziali SPID di livello 2 o Carta d'Identità Elettronica.	Immediata (pochi minuti)
Video-Riconoscimento	Sessione guidata via webcam con operatore umano o procedura automatizzata con IA.	24 - 48 ore lavorative
Firma Digitale / CNS	Utilizzo di una firma digitale già esistente o della Carta Nazionale dei Servizi.	Immediata
Di Persona (De Visu)	Presso uffici postali, sportelli del gestore, Camere di Commercio o professionisti incaricati.	Contestuale all'appuntamento

5. Attivazione ed Emissione del Certificato

Una volta superato il riconoscimento, l'iter si conclude in tre semplici passi:

- **1. Sottoscrizione Contratto:** Firma del contratto di servizio inviato dal gestore (tramite OTP via SMS).
- **2. Emissione Certificato:** Generazione delle chiavi crittografiche e del certificato qualificato (validità tipica di 3 anni).
- **3. Configurazione PIN:** Impostazione del PIN segreto di firma e download del software o configurazione dell'App di firma remota.

> **Rinnovo e Scadenza:** I certificati di firma qualificata hanno una validità massima di 3 anni. È fondamentale rinnovarli prima della scadenza tramite il portale del proprio gestore per evitare la sospensione del servizio.

6. Sintesi operativa

Ottenere la Firma Elettronica Qualificata è oggi una procedura rapida e prevalentemente digitale, indispensabile per sottoscrivere documenti in totale sicurezza e nel pieno rispetto della legge.