UTEAP - Informatica

Guida Pratica all'Identità Digitale e ai Servizi Online della PA

1. Identità Digitale: SPID e CIE

Per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione (PA) in Italia è necessario utilizzare un sistema di autenticazione sicuro. I due strumenti principali sono lo **SPID** e la **CIE**.

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

- **Cos'è:** Credenziali personali (username, password e OTP/App) fornite da gestori privati (Identity Provider come Poste Italiane, Aruba, Sielte, InfoCert, ecc.).

- **Livelli di Sicurezza:**

    1. *Livello 1:* Nome utente e password.

    2. *Livello 2:* Nome utente, password + codice OTP (generato da un'App o inviato via SMS). **È il livello più utilizzato.**

    3. *Livello 3:* Richiede anche un supporto fisico (es. smart card e lettore).

- **Come si richiede:** Bisogna essere maggiorenni e fornire: documento di riconoscimento valido, tessera sanitaria (codice fiscale), e-mail e numero di cellulare. L'attivazione può avvenire tramite riconoscimento di persona, webcam o tramite CIE/Firma Digitale.

CIE (Carta d'Identità Elettronica 3.0)

- **Cos'è:** La carta d'identità fisica dotata di un microchip contactless contenente i dati del cittadino e i certificati digitali.

- **Codici PIN e PUK:**

    - La **prima metà** dei codici viene consegnata al momento della richiesta allo sportello comunale.

    - La **seconda metà** arriva a casa insieme alla carta fisica.

- **Come si usa per accedere:**

    - **Da Smartphone:** Utilizzando l'app gratuita **"CieID"** e un telefono dotato di tecnologia NFC (avvicinando la carta sul retro dello smartphone).

    - **Da PC:** Utilizzando un lettore di smart card contactless collegato al computer e il software CIE.

2. Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

Il **Fascicolo Sanitario Elettronico** raccoglie la storia clinica del cittadino (referti, ricette, ricoveri, vaccinazioni) ed è accessibile dal portale della propria Regione di residenza o dal portale nazionale.

Funzionalità Principali e Come Utilizzarle:

- **Ritiro Ricette e Prescrizioni:**

    - Non è più necessario ritirare il promemoria cartaceo dal medico di base.

- Accedendo al FSE, è possibile visualizzare l'elenco delle ricette attive, scaricare il PDF con il **NRE (Numero Ricetta Elettronica)** e mostrarlo in farmacia dal proprio smartphone per ritirare i farmaci.

- **Consultazione e Download Referti:**

  - I risultati di analisi del sangue, esami radiologici o visite specialistiche vengono caricati automaticamente nel fascicolo non appena pronti.

  - I documenti possono essere visualizzati e scaricati in formato PDF con valore legale.

- **Prenotazione Visite ed Esami (CUP Online):**

  1. Accedi al servizio di prenotazione del FSE / CUP Regionale tramite SPID o CIE.

  2. Inserisci il **Numero della Ricetta Elettronica (NRE)** rilasciato dal medico e il tuo Codice Fiscale.

  3. Scegli la struttura sanitaria, la data e l'orario tra quelli disponibili.

  4. Conferma la prenotazione e scarica il promemoria e il modulo di pagamento del ticket.

- **Paga il Ticket Sanitario:**

  - Integrato direttamente con la piattaforma **pagoPA** per il pagamento immediato tramite carta di credito, bancomat o home banking.

3. Il Portale INPS

Il portale dell'**Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)** permette di gestire la propria posizione contributiva, richiedere prestazioni e verificare lo stato dei pagamenti.

Servizi Principali per il Cittadino:

- **Estratto Conto Contributivo:**
    - Permete di consultare tutti i contributi versati durante la vita lavorativa (lavoro dipendente, autonomo, gestione separata).
    - *Come accedere:* Cerca "Estratto conto contributivo" nella barra di ricerca del sito INPS dopo esserti autenticato.
- **Pensioni e Simulazioni:**
    - **La mia pensione futura:** Strumento che permette di simulare la data di pensionamento e l'importo presunto dell'assegno pensionistico.
    - Presentazione della domanda di pensione online.
- **Prestazioni a Sostegno del Reddito:**
    - **NASpI:** Domanda di indennità di disoccupazione (da inviare entro 68 giorni dalla cessazione del rapporto di lavoro).
    - **Assegno Unico e Universale:** Richiesta e gestione dell'assegno per i figli a carico.

    - **Maternità e Congedi:** Domande di congedo parentale o di maternità.

- **ISEE Precompilato:**

    - Servizio che semplifica l'ottenimento della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) integrando automaticamente i dati finanziari dell'Agenzia delle Entrate e dell'INPS.

4. Servizi Demografici e Comunali

L'accesso ai servizi comunali avviene ormai sia tramite il portale del proprio **Comune di residenza**, sia tramite l'**ANPR (Anagrafe Nazionale Popolazione Residente)**.

L'Anagrafe Nazionale (ANPR - *anagrafenazionale.interno.it*):

Accedendo con SPID o CIE al portale unico dell'ANPR, qualsiasi cittadino può:

- **Scaricare Certificati Anagrafici:** Ottenere certificati per sé o per i componenti del proprio nucleo familiare (es. *certificato di residenza, stato di famiglia, nascita, matrimonio, cittadinanza*) in formato digitale, con timbro digitale e con validità legale, **esenti da imposta di bollo**.

- **Autocertificazioni:** Generare moduli di autocertificazione precompilati e pronti da firmare.

- **Cambio di Residenza Online:** Inviare la dichiarazione di cambio di residenza da un Comune all'altro o il cambio di abitazione all'interno dello stesso Comune.

Portali Comunali Specifici:

Sui siti dei singoli Comuni (sezione "Servizi Online") è possibile:

- **Tributi Locali:** Verificare e pagare la TARI (tassa rifiuti) o l'IMU.

- **Prenotazione Appuntamenti:** Prenotare un appuntamento presso gli sportelli fisici (es. rinnovo Carta d'Identità, pratiche edilizie).

- **Polizia Locale e Sanzioni:** Consultare la presenza di verbali di contravvenzione e procedere al pagamento online via pagoPA.

- **Servizi Scolastici:** Iscrizione alla mensa scolastica, trasporto o asilo nido comunale.

📌 **Consiglio di Sicurezza:** Non condividere mai le credenziali SPID o i PIN della CIE con terze persone. La Pubblica Amministrazione non chiederà mai la tua password tramite e-mail, SMS o telefono.