digital literacy

Usare uno smartphone moderno in tutte le sue potenzialità non richiede competenze da ingegnere informatico, ma piuttosto un insieme di **competenze digitali trasversali** (il cosiddetto *digital literacy*).

Ecco una mappa completa delle conoscenze e delle abilità necessarie suddivise per aree tematiche:

1. Competenze di Base e Navigazione

- **Interfaccia e Gesti:** Saper usare i gesti fondamentali sul touchscreen (toccare, scorrere/swipe, pizzicare per zoomare, tenere premuto).
- **Gestione delle Impostazioni:** Saper configurare il Wi-Fi, il Bluetooth, la geolocalizzazione (GPS), la luminosità dello schermo e le modalità audio/silenzioso.
- **Gestione della Batteria e della Memoria:** Conoscere le funzioni di risparmio energetico e saper liberare spazio eliminando file superflui o cache.

2. Sicurezza e Privacy (Fondamentali)

- **Igiene delle Password:** Saper creare password robuste e unire sistemi di sblocco biometrico sicuri (impronta digitale o riconoscimento facciale).
- **Consapevolezza della Privacy:** Saper gestire i **permessi delle app** (decidere quale app può accedere alla fotocamera, alla posizione o ai contatti) e comprendere l'importanza dell'autenticazione a due fattori (2FA).
- **Prevenzione delle truffe:** Saper riconoscere tentativi di phishing (SMS o email sospette) e scaricare applicazioni solo dagli store ufficiali (Google Play Store o App Store).

3. Comunicazione e Produttività

- **Gestione degli Account:** Saper configurare e sincronizzare un account Google o Apple per la rubrica, il calendario e la posta elettronica.
- **Messaggistica Avanzata:** Non solo inviare SMS o messaggi su WhatsApp/Telegram, ma saper usare funzioni come la condivisione della posizione in tempo reale, l'invio di file, la creazione di gruppi e i messaggi vocali.
- **Cloud e Backup:** Conoscere i servizi di archiviazione online (Google Drive, iCloud, OneDrive) per evitare di perdere foto, documenti e contatti in caso di smarrimento del telefono.

4. Servizi Quotidiani e Mobilità

- **Digital Banking e Pagamenti:** Saper configurare e usare i wallet digitali (Apple Pay o Google Wallet) per pagare nei negozi con lo smartphone o memorizzare carte fedeltà.
- **Navigazione e Mappe:** Usare app come Google Maps o Apple Maps non solo per guidare, ma anche per consultare gli orari dei mezzi pubblici, trovare luoghi di interesse e leggere recensioni.
- **Spid, CIE e Pubblica Amministrazione:** Saper usare app istituzionali (come IO) e accedere ai servizi digitali dello Stato tramite identità digitale.

5. Intrattenimento e Multimedialità

- **Fotografia e Video:** Conoscere le funzioni di base e avanzate della fotocamera (HDR, modalità notte, panoramica, risoluzione video) e sapere come organizzare le foto in album.
- **Streaming e Contenuti:** Saper utilizzare piattaforme di streaming (audio, video, e-book) e gestire i download offline per i viaggi.

6. Intelligenza Artificiale e Automazione (Le frontiere moderne)

- **Assistenti Vocali e IA:** Saper interagire con assistenti vocali o strumenti di intelligenza artificiale per dettare messaggi, fare ricerche rapide, tradurre lingue in tempo reale o generare testi.
- **Automazioni:** Saper impostare promemoria, sveglie intelligenti e routine automatizzate per semplificare le attività ripetitive.

L'interfaccia e i gesti

L'**interfaccia** e i **gesti** rappresentano il ponte di comunicazione tra te e il tuo smartphone. Comprendere a fondo come interagire con lo schermo touchscreen permette di navigare e controllare il telefono in modo rapido, fluido e naturale.

Ecco tutto quello che c'è da sapere, dalle basi fino alle funzioni più avanzate.

1. I Gesti Fondamentali (La grammatica del Touch)

Il touchscreen riconosce non solo il punto in cui tocchi, ma anche la durata, la direzione e il numero di dita che usi.

- **Tocco singolo (Tap):** È l'equivalente del clic del mouse. Serve per aprire un'app, selezionare un elemento, premere un pulsante o posizionare il cursore in un testo.

- **Pressione prolungata (Long press):** Tenere premuto il dito su un elemento (un'icona, un messaggio, una foto) equivale spesso al *clic destro* del computer. Apre un **menu contestuale** con opzioni aggiuntive (es. *Copia*, *Elimina*, *Condividi*, *Seleziona*).
- **Scorrimento (Swipe):** Far scorrere il dito sullo schermo in una direzione.
    - *Verticale:* Fa scorrere pagine web, feed dei social o elenchi.
    - *Orizzontale:* Cambia pagina nella schermata Home, passa da una foto all'altra o cambia scheda nel browser.
- **Trascinamento (Drag & Drop):** Tenere premuto un elemento e poi muovere il dito senza staccarlo dallo schermo. Utile per spostare le icone delle app nella schermata Home o riordinare elenchi.
- **Pizzico per zoomare (Pinch to Zoom):** Avvicinare o allontanare due dita sullo schermo.
    - *Allontanare le dita:* Ingrandisce una foto, una mappa o una pagina web.
    - *Avvicinare le dita:* Rimpicciolisce la vista.

2. Navigazione di Sistema: Gestione vs Pulsanti

Gli smartphone moderni (iOS e Android) permettono di navigare nell'intero sistema operativo tramite **Gesti a tutto schermo** (che hanno quasi del tutto sostituito i vecchi tre pulsanti in basso su Android).

Azione	**Con la Navigazione a Gesti**	**Con i vecchi Pulsanti Android**
Torna alla Home	Fai uno scorrimento rapido dal bordo inferiore verso l'alto.	Premi il pulsante centrale (Cerchio o Casa).
App Recenti (Multitasking)	Fai uno scorrimento dal basso verso l'alto, ma **tieni premuto** a metà schermo.	Premi il pulsante con il Quadrato (o le tre linee).
Torna Indietro	Fai uno scorrimento dal bordo sinistro o destro verso il centro dello schermo.	Premi la freccia o il triangolo "Indietro".
Passa all'ultima app usata	Fai uno scorrimento orizzontale sulla barra sottile in basso.	Fai un doppio tap sul pulsante delle app recenti.

3. L'Interfaccia Principale: Come è organizzata

L'interfaccia si divide in aree chiave che trovi in quasi tutti i dispositivi:

- **Schermata Home:** La schermata principale dove si trovano le app più usate e i **Widget** (riquadri interattivi con meteo, calendario, orologio, ecc.).
- **Barra di Stato (in alto):** Mostra l'ora, la carica della batteria, il segnale di rete e la connessione Wi-Fi.
- **Pannello delle Notifiche e Controllo Rapido:**
  - *Facendo uno swipe dall'alto verso il basso*, apri l'elenco dei messaggi e degli avvisi ricevuti.
  - *Scorrendo ulteriormente*, accedi ai "toggle" rapidi per attivare o disattivare Wi-Fi, Bluetooth, Torcia, Modalità Aereo e Risparmio Energetico.
- **Il Dock (in basso):** La fila di app fisse in basso che rimangono visibili anche quando cambi pagina nella schermata Home (solitamente Telefono, Messaggi, Browser, Fotocamera).

4. Gesti Avanzati e Funzioni di Comodità

Molti produttori integrano gesti "intelligenti" per rendere l'esperienza ancora più rapida:

- **Scatto schermata (Screenshot):** Premere contemporaneamente *Tasto Accensione* + *Tasto Volume Giù* (oppure, su alcuni telefoni, scorrere tre dita verso il basso sullo schermo o fare un doppio tap sul retro del telefono).
- **Divisione dello schermo (Split Screen):** Consente di usare due app contemporaneamente (es. YouTube in alto e WhatsApp in basso).
- **Solleva per attivare:** Lo schermo si accende automaticamente non appena sollevi lo smartphone dal tavolo.
- **Doppio tap per svegliare/spegnere:** Toccare due volte rapidamente lo schermo nero per accenderlo senza premere il tasto fisico.

La Gestione delle Impostazioni

La **Gestione delle Impostazioni** è il pannello di controllo del tuo smartphone. Saper regolare queste opzioni non serve solo a personalizzare il telefono, ma è fondamentale per **risparmiare batteria**, **proteggere la privacy** e adattare il dispositivo a ogni situazione (dal silenzio di una riunione al caos di una strada affollata).

Ecco come funzionano e come gestire al meglio queste impostazioni chiave:

1. Wi-Fi (Connessione a Internet senza consumare Giga)

Il Wi-Fi permette al telefono di collegarsi alla rete internet di casa, dell'ufficio o di locali pubblici tramite un router wireless.

- **Come si configura:** Entra in *Impostazioni* > *Wi-Fi* (o *Reti e Internet*), attiva l'interruttore e seleziona il nome della tua rete (SSID). Inserisci la password la prima volta: il telefono la memorizzerà e si ricollegherà automaticamente in futuro.
- **Buona norma:** Quando sei fuori casa o in luoghi pubblici con reti non sicure, è consigliabile disattivare il Wi-Fi per evitare che il telefono tenti continuamente di agganciarsi a reti sconosciute, consumando batteria.

2. Bluetooth (Connessione con altri dispositivi)

Il Bluetooth serve per collegare senza fili accessori come auricolari, smartwatch, casse acustiche o per connettere lo smartphone al sistema vivavoce dell'auto.

- **Come si configura:** Vai in *Impostazioni* > *Bluetooth*. Per collegare un nuovo accessorio, mettilo in "modalità di abbinamento" (di solito tenendo premuto il pulsante di accensione dell'accessorio stesso) finché non compare nella lista sullo schermo del telefono. Toccalo per completare il collegamento.
- **Buona norma:** Se non usi accessori bluetooth per lunghi periodi, puoi lasciarlo attivo (consuma pochissima energia sui telefoni moderni) o spegnerlo se vuoi massimizzare il risparmio energetico.

3. Geolocalizzazione / GPS (Mappe e Posizione)

Il GPS e i servizi di localizzazione permettono al telefono di sapere esattamente dove ti trovi sulla Terra sfruttando satelliti e celle telefoniche.

- **A cosa serve:** È indispensabile per le app di navigazione (Google Maps), per trovare ristoranti o negozi vicini, per registrare i tuoi percorsi di corsa o per far funzionare le previsioni meteo locali.
- **Gestione della Privacy:** Non tutte le app hanno bisogno di sapere dove sei *sempre*. Nelle impostazioni sulla privacy puoi decidere se consentire a un'app di usare la posizione **sempre**, **solo mentre usi l'app**, oppure **mai**.
- **Risparmio batteria:** Il GPS è una delle funzioni che consuma più energia. Se non usi mappe o servizi di localizzazione, puoi disattivarlo temporaneamente dal pannello dei controlli rapidi.

4. Luminosità dello schermo (Visibilità e Batteria)

Lo schermo è il componente che consuma più batteria in assoluto. Gestire bene la luminosità fa una differenza enorme sull'autonomia giornaliera.

- **Luminosità Automatica:** È la funzione consigliata. Grazie a un sensore, il telefono alza la luminosità se sei sotto la luce diretta del sole (per permetterti di leggere) e la abbassa al buio (per non affaticare gli occhi e risparmiare batteria).
- **Modalità Scura (Dark Mode):** Sugli schermi moderni (OLED), usare sfondi e menu neri fa spegnere i pixel, riducendo drasticamente il consumo energetico e rendendo la lettura notturna molto più confortevole.

5. Modalità Audio e Silenzioso (Gestione delle notifiche)

Saper passare rapidamente da una modalità all'altra è una questione di bon Ton digitale e di comodità personale.

- **Suoneria vs Vibrazione vs Silenzioso:**
  - *Suoneria:* Il telefono emette un suono e vibra quando ricevi chiamate o notifiche.
  - *Vibrazione:* Il telefono non suona, ma vibra (utile a lezione o in ufficio).
  - *Silenzioso (o "Non Disturbare"):* Il telefono non emette alcun suono e non vibra. La modalità **Non Disturbare** è particolarmente avanzata: puoi impostarla per bloccare tutte le notifiche tranne le chiamate da contatti "preferiti" (es. familiari) o in caso di chiamate ripetute dallo stesso numero.
- **Come regolarla:** Oltre che dai pulsanti fisici del volume sul lato del telefono, puoi attivare il silenzioso o il "Non Disturbare" direttamente con un tocco dal pannello di controllo rapido (lo swipe dall'alto verso il basso).

La Gestione della Batteria e della Memoria

La **Gestione della Batteria e della Memoria** è l'equivalente di fare la manutenzione regolare alla tua "auto digitale". Saper gestire questi due aspetti significa evitare che il telefono si spenga sul più bello o che diventi improvvisamente lento e pieno "di roba inutile".

Ecco come funzionano e come gestirci al meglio:

1. La Gestione della Batteria (Autonomia e Longevità)

Le batterie degli smartphone moderne usano la tecnologia agli ioni di litio. Con il tempo tendono a perdere capacità, ma ci sono abitudini e impostazioni che aiutano a farle durare più a lungo *durante la giornata* e a preservarne la *vita nel tempo*.

- **Individuare i "vampiri" di energia:** Nelle *Impostazioni* > *Batteria*, il telefono mostra una classifica delle app che consumano più energia. Se noti un'app che usi poco ma consuma molto, puoi limitarla.
- **Risparmio Energetico (Battery Saver):** Quando la batteria scende (di solito sotto il 20%), o quando sai che passerai molte ore fuori senza caricabatterie, questa funzione riduce le prestazioni del processore, limita la sincronizzazione in background e attenua la luminosità per guadagnare ore preziose.
- **Carica Notturna Ottimizzata:** Sia Android che iPhone hanno una funzione intelligente che impara le tue abitudini di sonno: caricano l'80% della batteria rapidamente e lasciano l'ultimo 20% poco prima che tu ti svegli, evitando di stressare la batteria con il telefono collegato al 100% per tutta la notte.

- **Falsi miti da sfatare:** Non è necessario far scaricare completamente il telefono prima di ricaricarlo (anzi, fa male alle batterie moderne). Puoi caricarlo quando vuoi e per quanto tempo preferisci.

2. La Gestione della Memoria (Spazio di Archiviazione)

La memoria è lo "spazio fisico" del telefono (es. 128 GB o 256 GB) dove risiedono foto, video, applicazioni e documenti. Quando si riempie quasi del tutto, il telefono inizia a rallentare vistosamente.

- **Controllare lo spazio libero:** Vai in *Impostazioni > Memoria (o Spazio di archiviazione)* per vedere una mappa visiva di cosa occupa più spazio (solitamente: foto/video, app e file temporanei).
- **Gestire le App Inutilizzate:** Molte app occupano spazio ma vengono usate una volta all'anno. Puoi disinstallarle o impostare la disinstallazione automatica delle app che non usi da tempo.
- **Pulire la Cache (File Temporanei):** Le app (specialmente i social come Instagram, TikTok o i browser) salvano file temporanei per caricarsi più velocemente. A volte questi file si accumulano (gigabyte di dati inutili). Nelle impostazioni delle singole app o del telefono puoi svuotare la "cache".
- **Salvare sul Cloud:** Invece di tenere migliaia di foto sul telefono, l'uso di servizi cloud (Google Foto, iCloud, OneDrive) permette di archiviare le immagini online in sicurezza, liberando spazio prezioso sul dispositivo senza perdere i ricordi.

Un piccolo trucco di manutenzione

Come un computer, anche lo smartphone beneficia di un **riavvio periodico** (spegnerlo e riaccenderlo una volta alla settimana). Questo semplice gesto chiude i processi bloccati in background, pulisce la memoria RAM temporanea e fa tornare il telefono fluido e scattante.

La Sicurezza e la Privacy

La **Sicurezza e la Privacy** sono probabilmente l'area più importante da padroneggiare oggi. Lo smartphone custodisce la nostra vita digitale: conti bancari, foto personali, password, conversazioni

e documenti d'identità. Saperlo proteggere non serve a diventare paranoici, ma a navigare sereni ed evitare brutte sorprese.

Ecco come suddividere questa grande area in buone abitudini quotidiane:

1. L'Igiene delle Password (Le chiavi di casa)

La password è il primo (e spesso unico) blocco che impedisce a un malintenzionato di entrare nei tuoi account. Una buona "igiene" digitale si basa su tre regole d'oro:

- **Mai più password deboli o uguali:** Evita sequenze come `123456`, date di nascita o la parola `password`. Soprattutto, **non usare mai la stessa password su siti diversi**: se un sito poco sicuro subisce un furto di dati, i malintenzionati proveranno quella stessa combinazione sulla tua email o sulla tua banca.
- **Usa i gestori di password (Password Manager):** Ricordare decine di password complesse è impossibile. I gestori integrati (come *Apple Keychain* o *Google Password Manager*) o app dedicate (es. Bitwarden, 1Password) generano e custodiscono password blindate per te, sbloccandole in sicurezza tramite la tua impronta digitale.
- **Sblocco Biometrico:** Sfrutta sempre l'impronta digitale o il riconoscimento facciale (Face ID / impronta) per sbloccare il telefono e le app bancarie. Sono molto più sicuri di un PIN di 4 cifre che qualcuno potrebbe sbirciare mentre lo componi.

2. La Consapevolezza della Privacy (Chi sa cosa fa?)

La privacy sul telefono riguarda il controllo che hai sui tuoi dati personali e su chi può vederli o raccoglierli.

- **La gestione dei permessi delle app:** Quando installi una nuova app (ad esempio un'app di fotoritocco), questa potrebbe chiederti l'accesso alla fotocamera, alla posizione o ai contatti. Chiediti sempre: *ha davvero bisogno di questa funzione per funzionare?*
    - Puoi controllare e modificare i permessi in qualsiasi momento andando in *Impostazioni > Privacy (o Applicazioni)*.
    - Per la geolocalizzazione, imposta quasi sempre l'opzione **"Consenti solo mentre usi l'app"**, evitando che ti traccino in background 24 ore su 24.
- **Autenticazione a Due Fattori (2FA):** È lo scudo definitivo per i tuoi account importanti (email, social, banca). Oltre alla password, il sistema richiede un secondo codice temporaneo (che ti arriva via SMS, tramite un'app di autenticazione come Google Authenticator o via notifica) prima di farti entrare. Anche se qualcuno scopre la tua password, non potrà accedere senza quel secondo codice.

3. La Prevenzione delle Truffe (Difendersi dal "Phishing" e dai raggiri)

I truffatori digitali usano spesso tecniche di ingegneria sociale (fingendosi banche, corrieri o enti pubblici) per spingerti a cedere dati personali o denaro. Ecco i campanelli d'allarme da riconoscere:

- **I messaggi "urgenti" o allarmanti:** SMS o email che dicono *"Il tuo pacco è bloccato, clicca qui per pagare 1 euro di sdoganamento"* oppure *"Accesso anomalo al conto, clicca qui per bloccarlo"*. **Le banche e i corrieri non chiedono mai dati personali o password tramite SMS o link diretti.**

- **I link sospetti:** Prima di toccare un link in un messaggio, guarda attentamente l'indirizzo web. Spesso contengono piccoli errori di battitura o domini strani (es. `banca-sicura-login.com` invece del sito ufficiale della banca).
- **Regola d'oro dello Store:** Scarica le applicazioni **unicamente** dal Google Play Store (su Android) o dall'App Store (su iPhone). Evita di scaricare file da siti web sconosciuti o link inviati via chat, perché potrebbero contenere virus o software spia (malware).

Un vecchio adagio della sicurezza informatica dice che *la catena è forte quanto il suo anello più debole*. Bastano poche accortezze e una buona dose di sano scetticismo davanti a messaggi troppo belli (o troppo spaventosi) per rendere il tuo smartphone una fortezza sicura

Comunicazione e Produttività

La sezione **Comunicazione e Produttività** trasforma lo smartphone da semplice passatempo a un vero e proprio ufficio tascabile e centro di coordinamento della tua vita digitale.

Vediamo nel dettaglio come funzionano i tre pilastri di questa area: la gestione degli account, la messaggistica avanzata e i servizi cloud con il backup.

1. Gestione degli Account (Il passaporto digitale)

Ogni smartphone ha bisogno di un account principale per funzionare a pieno regime: **Google** (Android) o **Apple ID** (iPhone). Questo account è la chiave d'accesso che lega insieme tutti i servizi del telefono.

- **A cosa serve:** Sincronizza automaticamente la rubrica dei contatti, il calendario, le email, le foto e le preferenze. Se perdi il telefono, ti basta inserire lo stesso account su un nuovo dispositivo per ritrovare tutto esattamente dove lo avevi lasciato.
- **Account multipli:** Oltre all'account principale, puoi aggiungere altri account (ad esempio la casella di posta aziendale di Outlook, un secondo indirizzo Gmail o l'account universitario) per gestirli tutti centralmente dalle stesse app di posta o calendario senza dover fare continuamente il login.

2. Messaggistica Avanzata (Molto più di semplici SMS)

Oggi le app di messaggistica (come WhatsApp, Telegram, Signal o iMessage) sono diventate strumenti di comunicazione completi e ricchi di funzioni che vanno ben oltre il semplice testo.

- **Funzioni multimediali e interattive:**
    - Invio di foto, video (anche in alta definizione), documenti PDF e note vocali.

    - Condivisione della **posizione in tempo reale** (utilissima per farsi raggiungere o per far sapere a un familiare dove ci si trova durante un viaggio).
- **Gestione dei Gruppi e delle Broadcast:** Creare gruppi di lavoro, familiari o per hobby, impostando eventualmente i silenziatori per non ricevere notifiche troppo invadenti.
- **Risposte rapide e formattazione:** Saper usare le funzioni di risposta a un messaggio specifico (per non creare confusione nelle chat di gruppo) e usare la formattazione del testo (grisetto, corsivo, barrato) per dare enfasi ai messaggi.

3. Cloud e Backup (L'assicurazione sulla vita dei tuoi dati)

Il **Cloud** (la nuvola) è uno spazio di archiviazione online offerto da grandi aziende (Google Drive, iCloud, Microsoft OneDrive) che ti permette di salvare i dati su server remoti anziché solo sulla memoria fisica del telefono.

- **Cos'è il Backup automatico:** È una funzione che lavora in background (solitamente quando il telefono è sotto rete Wi-Fi e in carica) e salva una copia di sicurezza di foto, video, messaggi, contatti e impostazioni.
- **Perché è fondamentale:** Se il telefono si rompe, viene smarrito o lo cambi con uno nuovo, non perderai un solo ricordo o numero di telefono. Basterà ripristinare il backup per ritrovare tutto.
- **Gestione dello spazio:** I servizi cloud offrono uno spazio gratuito di base (es. 15 GB con Google, 5 GB con Apple), che può essere ampliato con piccoli abbonamenti mensili se si accumulano decine di gigabyte di foto e video ad alta risoluzione.

Saper padroneggiare questi tre elementi significa non dover più temere di perdere i dati del telefono e poter comunicare ed essere produttivi ovunque ci si trovi.

Digital Banking e Pagamenti Digitali

I **Digital Banking e i Pagamenti Digitali** rappresentano una delle trasformazioni più comode e rivoluzionarie legate all'uso dello smartphone. Trasformare il telefono in un **portafoglio digitale** (*Digital Wallet*) e in uno **sportello bancario tascabile** permette di gestire le proprie finanze, pagare nei negozi ed effettuare acquisti online in modo rapido e con standard di sicurezza elevatissimi.

Ecco tutto quello che c'è da sapere per usare queste funzioni in modo consapevole e sicuro:

1. L'Home Banking (La tua banca in tasca)

Le app bancarie ti permettono di eseguire quasi tutte le operazioni per cui un tempo occorreva fare la fila allo sportello.

- **Funzioni principali:** Consultazione del saldo in tempo reale, lista dei movimenti, esecuzione di bonifici (ordinari e istantanei), pagamento di bollettini (anche inquadrando il codice QR con la fotocamera), ricariche telefoniche e gestione dei limiti di spesa della carta.
- **Sicurezza avanzata:** Le app di Home Banking sono tra le più protette in assoluto. Richiedono l'accesso tramite **sblocco biometrico** (impronta digitale o riconoscimento facciale) e inviano notifiche istantanee *push* ogni volta che viene eseguito un addebito o una transazione, permettendoti di accorgerti subito di eventuali spese anomale.

2. Il Wallet Digitale (Pagare con il telefono)

I wallet digitali principali (come **Google Wallet** su Android e **Apple Wallet** su iPhone) consentono di dematerializzare le carte di credito o di debito fisiche.

- **Come funziona (Tecnologia NFC):** L'NFC (*Near Field Communication*) è un microchip presente sul telefono che permette la comunicazione a brevissima distanza. Nei negozi fisici basta sbloccare lo smartphone e avvicinarlo al POS come se fosse una normale carta *contactless*.
- **Perché è più sicuro delle carte fisiche:**
    - **Tokenizzazione:** Il telefono non invia mai al POS il numero reale della tua carta di credito, ma un codice cifrato monouso (chiamato *token*). Anche se il POS venisse compromesso, nessuno potrebbe rubare i dati della tua carta.
    - **Autorizzazione obbligatoria:** Per pagare occorre che il telefono sia sbloccato con la tua impronta o il viso, rendendo un eventuale uso da parte di terzi praticamente impossibile se smarrisci il telefono.

3. Carte Fedeltà, Documenti e Biglietti

I wallet digitali non servono solo per pagare, ma permettono di archiviare in un unico posto sicuro:

- **Carte fedeltà:** Scansionando il codice a barre delle tessere dei supermercati o dei negozi, puoi lasciarle a casa e mostrarle dal telefono alla cassa.
- **Biglietti e Carte d'Imbarco:** Biglietti del treno, voli aerei e ingressi per eventi/concerti possono essere salvati direttamente nel wallet per essere mostrati rapidamente.

4. I Servizi di Pagamento P2P (Da persona a persona)

Strumenti come **BANCOMAT Pay** o **Satispay** (molto diffusi in Italia) permettono di inviare o ricevere piccole somme di denaro ad amici o familiari in tempo reale usando semplicemente il numero di telefono, senza bisogno di conoscere il codice IBAN. Utilissimo per dividere il conto al ristorante, fare un regalo di gruppo o raccogliere quote tra conoscenti.

Buone prassi per operare in sicurezza

1. **Attiva sempre le notifiche di spesa:** In questo modo sai esattamente quando e dove viene usata la tua carta.
2. **Non inserire i codici bancari o il PIN della carta su note o messaggi di testo** privi di protezione.
3. **Imposta il blocco schermo automatico** con tempo di disattivazione breve (es. 30 secondi o 1 minuto) per evitare che il telefono rimanga sbloccato se incustodito.

L'interazione con la **Pubblica Amministrazione (PA)** tramite smartphone si basa sull'uso dell'identità digitale, che consente di richiedere certificati, effettuare pagamenti, consultare la propria situazione fiscale o accedere al fascicolo sanitario in qualsiasi momento, senza dover fare file agli sportelli.

Ecco le tecnologie e i concetti chiave per muoversi nella PA digitale:

1. SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

Lo SPID è un set di credenziali uniche (username e password) rilasciate da gestori d'identità autorizzati (*Identity Provider* come Poste Italiane, Aruba, InfoCert, Namirial, ecc.).

- **Come funziona sullo smartphone:**
  - Per accedere a un sito della PA (es. INPS, Agenzia delle Entrate, Comune), si seleziona la voce **"Entra con SPID"**.
  - Il sistema richiede di aprire l'app del proprio provider (es. *PosteID*) per confermare l'accesso.
  - La conferma avviene in pochi secondi scansionando un codice QR sul monitor (se si naviga da PC) o confermando la notifica direttamente sul telefono tramite **impronta digitale o PIN**.
- **Punti di forza:** Facile da richiedere, non necessita di hardware speciale, accessibile da qualsiasi dispositivo.

2. CIE (Carta d'Identità Elettronica)

La CIE è la carta d'identità plastificata con microchip rilasciata dal Comune. Rappresenta il livello di sicurezza più alto (Livello 3) per l'accesso ai servizi online.

- **Come funziona l'App "CieID":**
  - Per usarla al massimo delle sue funzionalità occorre uno smartphone dotato di **antenna NFC** (la stessa usata per i pagamenti senza contatto).

    - Quando un sito chiede l'accesso **"Entra con CIE"**, si apre l'app **CieID** e si appoggia fisicamente la carta d'identità sul retro dello smartphone. Il telefono legge il chip e autorizza l'accesso.
    - *Uso semplificato:* Con la CIE è possibile abilitare anche credenziali di livello 1 e 2 per accedere ai servizi con password o notifica, senza dover appoggiare la carta ogni volta.

3. Le App Fondamentali della PA

App IO (L'app dei servizi pubblici)

È il punto di accesso unico per la maggior parte dei servizi pubblici italiani.

- **Cosa permette di fare:**
    - Ricevere comunicazioni ufficiali dal Comune, dall'Agenzia delle Entrate o dall'INPS (es. scadenze di verbali, promemoria del bollo auto, notifiche di rimborso).
    - Pagare tributi, bollettini e tasse verso qualsiasi ente pubblico in pochi tocchi tramite l'integrazione con **pagoPA**.
- **IT-Wallet:** L'App IO ospita il portafoglio digitale italiano (**IT-Wallet**), che permette di digitalizzare con valore legale documenti ufficiali come la **patente di guida**, la **tessera sanitaria** e la **carta della disabilità**, evitando di portarsi dietro le tessere fisiche. L'**IT-Wallet** (Portafoglio Digitale Italiano) è un'infrastruttura pubblica che permette di custodire nello smartphone i propri **documenti personali con pieno valore legale**, trasformando l'**App IO** nel portafoglio digitale di tutti i cittadini italiani.

Rappresenta una svolta epocale: non serve più portare con sé i corrispondenti cartacei o plastificati per fare un controllo stradale o accedere a un servizio.

1. Quali Documenti Sono Inclusi?

L'attivazione dell'IT-Wallet prevede un'integrazione progressiva dei documenti personali:

- **I Primi Documenti Disponibili:**
    - **Patente di guida:** Riconosciuta ai controlli delle forze dell'ordine sul territorio nazionale.
    - **Tessera Sanitaria (TEAM):** Valida anche per gli acquisti in farmacia e le prestazioni sanitarie.
    - **Carta Europea della Disabilità:** Per l'accesso agevolato ai servizi dedicati.
- **La Nuova Fase:** Si aggiungono progressivamente certificati di residenza, attestazioni ISEE, titoli di studio e qualifiche professionali.
- **A Regime:** Il sistema includerà anche la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la tessera elettorale, i contratti e le licenze.

2. Come Funziona e Come si Attiva?

L'IT-Wallet non è un'applicazione separata, ma una **funzionalità integrata nell'App IO**.

Requisiti

1. Uno smartphone iOS o Android.
2. L'**App IO** installata ed aggiornata.

3. Un'identità digitale per il primo accesso (**SPID** o **CIE**).

Procedura di Attivazione

1. Apri l'App IO ed effettua il login.
2. Seleziona la sezione **"Portafoglio"** nel menu in basso.
3. Clicca su **"Documenti su IO" / IT-Wallet**.
4. Autenticati tramite SPID o CIE per verificare la tua identità.
5. Scegli i documenti che desideri aggiungere (il sistema li recupererà automaticamente dai database nazionali ufficiali della PA, come la Motorizzazione o l'Anagrafe).

Una volta aggiunti, i documenti sono visibili **anche in modalità offline** (senza connessione internet).

3. Valore Legale e Sicurezza

- **Pieno Valore Legale:** I documenti mostrati tramite IT-Wallet hanno la **stessa identica validità giuridica** dei documenti plastificati o cartacei nei confronti della PA e delle forze dell'ordine in Italia.
- **Verifica via QR Code:** Se una pattuglia di Polizia richiede la patente, basta mostrare lo schermo del telefono. L'agente inquadrerà un **codice QR dinamico** generato sul momento dal tuo telefono per verificare la validità in tempo reale sul proprio dispositivo, senza accedere ad altre informazioni del tuo smartphone.
- **Massima Privacy e Cifratura:** I dati restano protetti dalla biometria del telefono (impronta digitale o Face ID) e risiedono sul dispositivo e nelle banche dati di Stato cifrate.
- **Protezione dei dati inutili:** In futuro, quando ti verrà chiesta la maggior età (ad esempio all'ingresso di un locale o per un acquisto online), potrai mostrare la "conferma di avere più di 18 anni" senza dover mostrare l'indirizzo di casa o la data esatta di nascita.

4. IT-Wallet ed EUDI Wallet (La dimensione europea)

L'IT-Wallet fa da apripista per l'**EUDI Wallet** (*European Digital Identity Wallet*), il portafoglio digitale standardizzato dall'Unione Europea.

Questo significa che la patente e l'identità digitale presenti sullo smartphone saranno progressivamente riconosciute **in tutti i paesi dell'Unione Europea** per viaggiare, noleggiare un'auto o accedere a servizi pubblici all'estero.

Nota di tranquillità: L'uso dell'IT-Wallet è **del tutto volontario**. I documenti fisici tradizionali (plastificati) mantengono la loro validità e continui a poterli usare ogni volta che lo desideri.

App dedicate agli specifici Enti

- **INPS Mobile:** Per consultare la propria posizione contributiva, lo stato della pensione, la Disoccupazione (NASpI) o le domande di sostegno al reddito.
- **Fascicolo Sanitario Elettronico (App Regionali):** Ogni Regione dispone di un'app (o un portale dedicato accessibile con SPID/CIE) per prenotare visite mediche, visualizzare referti di esami, scaricare ricette per le medicine e cambiare il medico di base.
- **Agenzia delle Entrate / Cassetto Fiscale:** Per consultare la dichiarazione dei redditi precompilata, verificare i contratti di locazione registrati o controllare la propria situazione contabile.

Consigli pratici per la sicurezza

1. **Custodisci il PIN e il PUK della CIE:** Quando viene consegnata la Carta d'Identità Elettronica, vengono forniti due codici segreti (PIN e PUK). Servono sia per configurare l'app CieID sia per recuperare l'accesso in caso di blocco.
2. **Proteggi l'App di autenticazione:** Assicurati che l'accesso alle app come *PosteID* o *CieID* sia vincolato all'impronta digitale o al riconoscimento facciale.
3. **Attenzione ai falsi SMS:** Gli enti pubblici (INPS, Agenzia delle Entrate) inviano notifica delle comunicazioni ufficiali dentro l'App IO o via email/PEC, e non chiederanno mai di cliccare su link per inserire dati bancari tramite un semplice SMS.